

### Niveau 3 : INTERVENTION DE CRISE

Durée : 2 journées (J1 = 6,5 h ; J2=5,5h => 12 heures )

<b>J1 Matin</b>				
	<b>Objectifs</b>	<b>Contenu</b>	<b>Techniques/méthodes</b>	<b>Évaluation</b>
9h-9h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Connaissance des personnes</li> <li>-Identification des attentes/besoins</li> <li>-Identification des pré-requis</li> <li>-Définition des objectifs de la formation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Présentation des personnes</li> <li>-Présentation de la formation et de son déroulé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tour de table interactif</li> <li>-Attentes inscrites sur paperboard</li> <li>-Présentation du diaporama support</li> <li>-Présentation du document support papier</li> </ul>	-Évaluation lors du tour de table en continu
9h30-10h30	<p><b>Module 1 : la crise</b></p> <p><u>La crise</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- définir le concept de crise</li> <li>- reconnaître une crise</li> <li>- connaître la progression de la crise et ses différentes phases (désorganisation, passage à l'acte et récupération)</li> <li>- connaître les 3 stratégies de coping (Comportementales, émotionnelles et cognitives)</li> <li>-connaître l'évolution de la crise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- à partir d'un exemple, faire la différence entre une situation de crise et une conduite colérique/agressive et en déduire l'importance dans l'évaluation du contexte de crise</li> <li>- énumérer et identifier les stratégies de coping</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diaporama</li> <li>- Exposé</li> <li>- Echanges interactifs</li> <li>- Exemples concrets</li> <li>-Support pédagogique</li> </ul>	-Questions / Réponses interactives
10h30-10h45	Pause			
10h45-12h30	<p><u>Connaitre les particularités de la crise suicidaire</u></p> <p>Modélisation de la crise suicidaire</p> <p><b>Module 2 : Typologie</b></p> <p>Typologie de la crise : savoir identifier les 3 types de crise</p>	<p>Savoir reconnaître et identifier les différents aspects de la crise suicidaire</p> <p>Savoir donner des exemples des différents types de crise</p> <p>Savoir identifier les caractéristiques des différentes crises (étiologies, symptomatologie, progression)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diaporama</li> <li>- Exposé</li> <li>- Échanges interactifs</li> <li>- Exemples concrets</li> <li>-Support pédagogique</li> </ul>	- Questions / Réponses interactives

J1 Après-midi				
Durée	Objectifs	Contenu	Méthodes/techniques	Evaluation
14h-15h30	<p><b>Module 3 : développement de la vulnérabilité et de l'évaluation de la crise</b></p> <p>- <u>Concept de vulnérabilité</u></p> <p>- <u>Facteurs de risque et facteurs de protection</u></p> <p>Identifier les facteurs de risque distaux et proximaux</p> <p>Identifier les facteurs de protection</p> <p><u>Application à la crise suicidaire</u></p>	<p>A partir d'exemples, identifier les facteurs de risque distaux et proximaux.</p> <p>En déduire en quoi ils peuvent majorer la vulnérabilité d'un individu</p> <p>Comprendre que les facteurs distaux renvoient à la trajectoire de l'individu, et que l'intervention de crise agit essentiellement sur les facteurs proximaux</p> <p>Savoir rechercher et identifier les facteurs de protection.</p> <p>A partir d'exemples, identifier les facteurs de protection et en déduire l'importance du fardeau de vie. Comprendre que la capacité à réagir face à l'adversité se construit au long de la vie</p>	<p>-Diaporama</p> <p>-Exposé</p> <p>-Échanges interactifs</p> <p>-Exemples</p> <p>-Support pédagogique</p>	<p>- Questions / Réponses interactives</p>
15h30-15h45	Pause			
15h45-17h	<p>- <u>Evaluation de la crise = DUR</u></p> <p>Savoir identifier les différentes composantes (Danger, Urgence, Risque)</p> <p>-<u>Connaitre les différents partenaires</u> pour orientation pour prise en charge optimale</p>	<p>A partir d'un exemple, savoir repérer et identifier les facteurs de risque distaux et proximaux, ainsi que les facteurs de protection.</p> <p>Savoir identifier les partenaires du réseau</p> <p>Connaitre les collaborations utiles</p>	<p>-Diaporama</p> <p>-Exposé</p> <p>-Echanges interactifs</p> <p>-Exemples</p> <p>-Support pédagogique</p>	<p>-Questions / Réponses interactives</p>
17h-17h30	<p>Evaluation finale</p> <p>Présentation d'outils de travail</p> <p>Fiches pratiques</p>	<p>Synthèse</p>	<p>-Questionnaire de satisfaction globale</p> <p>-Fiches pratiques</p> <p>-Fiches de mémorisation</p>	<p>Nombre de participants</p> <p>- Niveau de satisfaction</p> <p>- Niveau d'investissement et de développement des compétences</p>

<b>J2 Matin</b>				
<b>Durée</b>	<b>Objectifs</b>	<b>Contenu</b>	<b>Méthodes/techniques</b>	<b>Evaluation</b>
9h-10h	<p><b>Module 4 : Pratique de l'intervention de crise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir définir une intervention de crise</li> <li>- En connaître les objectifs et les caractéristiques de l'intervention de crise</li> </ul> <p><u>Connaitre les trois étapes de l'intervention de crise</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- création d'un lien de confiance</li> <li>- recueil des informations ; application de la différence entre les différents types de crise et du DUR</li> <li>- importance de la régulation des émotions</li> <li>- Elaboration d'un plan d'action</li> </ul> <p><u>Assimiler les composantes du savoir-être et du savoir-faire</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enumérer les différents aspects d'une intervention de crise</li> <li>- A partir de cet exercice, connaître les 3 étapes et les 7 opérations constituant l'intervention de crise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Méthode interactive</li> <li>-Exemples</li> <li>-Préparation aux mises en situation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Evaluation théorique sur le mode questions/réponses</li> </ul>
10h-10h30	Pause			
10h30-12h30	<p>Mise en situation 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*instaurer un lien de confiance = développer le savoir-être</li> <li>*évaluer en pratique la crise suicidaire (DUR) : le savoir-faire</li> <li>*élaborer un plan d'action</li> </ul> <p><u>Etre sensibilisé à l'importance et à l'intérêt de rencontres annuelles de réseau</u></p>	<p>1ère mise en situation</p> <p>Mettre en place un annuaire « Réseau »</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Jeu de rôle autour d'une situation pédagogique écrite</li> <li>-Constitution de groupes de 3 (l'un joue le patient, le second étant l'intervenant et le troisième l'observateur)</li> <li>-Chaque formateur est présent tour à tour auprès des petits groupes</li> <li>-Debriefing en petits groupes</li> <li>-Retours généraux en grand groupe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supervision des petits groupes</li> <li>*évaluation des difficultés rencontrées par le patient fictif et par le soignant fictif</li> <li>* actions correctives</li> <li>*questions / réponses</li> <li>- en grand groupe</li> <li>* questions / réponses</li> <li>* reprise des grands principes savoir-être et savoir-faire</li> </ul>

<b>J2 Après-midi</b>				
	<b>Objectifs</b>	<b>Contenu</b>	<b>Méthodes/techniques</b>	<b>Evaluation</b>
14h-15h	Mise en situation 2	2 <sup>ème</sup> mise en situation	Jeu de rôle autour d'une situation pédagogique écrite -Constitution de groupes de 4 (l'un joue le patient, les autres étant tout à tour soignant potentiel ou observateur) -Chaque formateur est présent tour à tour auprès des petits groupes -Debriefing en petits groupes -Retours généraux en grand groupe	- Supervision des petits groupes *évaluation des difficultés rencontrées par le patient fictif et par le soignant fictif * actions correctives *questions / réponses - en grand groupe * questions / réponses * reprise des grands principes savoir-être et savoir-faire
15h-15h30	Mise en situation 3	3 <sup>ème</sup> mise en situation	Idem	Idem
15h30-16h00	Pause			
16h-17h	Evaluation finale Présentation d'outils de travail Fiches pratiques	Synthèse	-Questionnaire de satisfaction globale -Fiches pratiques -Fiches de mémorisation	- Nombre de participants - Niveau de satisfaction - Niveau d'investissement et de développement des compétences